



[www.uniodontouberlandia.com.br](http://www.uniodontouberlandia.com.br)

**Sede / Radiologia:** 34 3228-8100 - Av. João XXIII, 697 - B. Sta. Maria - Uberlândia - MG

**Clínica 24h:** 34 3228-7660 - R. Rio Preto, 376 - B. Vigilato Pereira - Uberlândia - MG

ANS - nº 34.445-1

# CONTRATO

Edição 2016

## Plano Individual e Familiar



## CARACTERÍSTICA GERAIS DO CONTRATO DE PLANO ODONTOLÓGICO

### QUALIFICAÇÃO DA OPERADORA

<b>Nome da Operadora:</b>	UNIODONTO REGIONAL – Cooperativa de Trabalho Odontológico Ltda.			
<b>CNPJ.:</b>	26.185.199/0001-63	<b>I.E.:</b>	Isento	
<b>End.:</b>	Av. João XXIII, 697	<b>Bairro:</b>	Santa Maria	
<b>Cidade:</b>	Uberlândia	<b>U.F.:</b>	MG	<b>CEP.:</b> 38.408-056
<b>Telefone/Fax:</b>	34 – 3228-8100			
<b>Registro na ANS.:</b>	34445-1	<b>Registro na ANS.:</b>	34445-1 Cooperativa Odontológica	

### QUALIFICAÇÃO DO CONTRATANTE

FICHA DE ADESÃO Nº:		NOME:		
RG:	DATA EXPED.:	ORG. EXP.:	CPF:	
NASCIMENTO:	ESTADO CIVIL:	Nº DE DEPENDENTES:		
FILIAÇÃO:				
End:		Bairro:		
Cidade:	U.F.:		CEP.:	
Telefone:	Fax:			

### DESCRIÇÃO DO PRODUTO

<b>Nome Comercial:</b>	PLANO BÁSICO I
<b>Nº de Registro na ANS:</b>	415.454/99-1
<b>Tipo de Contratação:</b>	INDIVIDUAL OU FAMILIAR
<b>Seguimentação Assistencial:</b>	ODONTOLÓGICO
<b>Área geográfica de abrangência:</b>	GRUPO DE MUNICIPIOS
<b>Área de atuação:</b>	(Uberlândia, Araxá, Ituiutaba, Ibiá, Nova Ponte, Monte Carmelo, Patos de Minas e Prata).

<b>Formação do Preço:</b>	
<b>Taxa Inscrição</b>	RS
<b>Mensalidade</b>	RS
<b>Dependente</b>	RS

\*Valores por usuários inscritos.

Serviços e Coberturas Adicionais: ( ) Sim ( X ) Não

## I - ATRIBUTOS DO CONTRATO

Art.1º - O presente contrato tem por objeto assegurar ao CONTRATANTE, assim como aos seus dependentes, se houver, assistência odontológica a ser oferecida pela CONTRATADA através de serviços próprios e de sua rede credenciada, em plano a preço Pré-Estabelecido pelo sistema de Pré-Pagamento.

Art.2º - É parte integrante deste contrato a Termo de Adesão.

Art.3º - O presente Contrato de Operação de Plano Privado de Assistência à Saúde gera direitos e obrigações individuais entre as partes, subordinando-se à Lei 10.406 de 10 de janeiro de 2002, sujeitando-se também às normas estatuídas na Lei Federal 9656/98, bem como as disposições da Lei 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

## II - CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

Art.4º - São considerados “usuários titulares” quaisquer pessoas físicas capazes, inscritos regularmente a receita Federal do Brasil, como tal para fins do presente contrato.

Art.5º - São considerados “usuários dependentes”, o grupo familiar até o terceiro grau de parentesco consanguíneo, até o segundo grau de parentesco por afinidade.

Parágrafo único - O filho adotivo de até 12 (doze) anos de idade, ao qual deverá ser considerado o período de carência já cumprido pelo usuário titular, nos termos da legislação vigente.

Art. 6º - A critério exclusivo da CONTRATADA, poderá ser admitida a

inclusão de “agregados”, assim considerados outras pessoas sem as qualificações contidas no Artigo anterior.

Art. 7º - A CONTRATANTE se obriga a fornecer quando da aceitação deste contrato ou na ocorrência de novas inscrições, a relação com o nome, a qualificação, o endereço residencial completo e a cópia dos documentos pessoais e de seus dependentes. O usuário titular se responsabilizará pelas declarações prestadas em seu nome e de seus dependentes.

Art. 8º - É responsabilidade do CONTRATANTE, caso haja interesse de custear os tratamentos que pelos quais não se enquadram no rol de cobertura, pela tabela fornecida pela contratada.

Art. 9º - O grupo inicial de beneficiários será inscrito no plano quando da assinatura do TERMO DE ADESÃO, após este ato, as alterações no grupo de beneficiários, como exclusões, novas inscrições ou qualquer alteração cadastral deverão ser realizadas pelo CONTRATANTE com até 10 dias de antecedência do vencimento da mensalidade seguinte, sendo que referidas alterações produzirão efeitos somente a partir do vencimento daquela mensalidade.

Art. 10º - É critério da UNIODONTO REGIONAL, realizar exame pré-admissional.

Art. 11º - O usuário que, por qualquer motivo, deixar de atender aos requisitos para a sua inclusão ou inscrição e permanência, será automaticamente excluído do contrato.

Art. 12º - A exclusão do usuário titular anulará automaticamente a condição de permanência de seus dependentes e

agregados no contrato, se houver; facultando aos dependentes sua permanência posteriormente individualizada nas mesmas condições previstas no contrato anterior.

### III - COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

Art. 13º - O presente plano garante as despesas efetuadas com os procedimentos odontológicos abaixo discriminados, dispostos conforme art. 12 da Lei 9656/98, observando-se o Rol de Procedimentos constantes da RESOLUÇÃO NORMATIVA – RN Nº 154, DE 5 DE JUNHO DE 2007 e suas atualizações:

#### CONSULTA

- Consulta Inicial – Consiste no preenchimento de ficha clínica odontológica, exame clínico, planejamento de tratamento, prognóstico e plano de pagamento.

#### EXAME

- Exame histopatológico - (Consiste em exame feito de tecido obtido por biópsia incisiva ou excisional);
- Teste de fluxo salivar - Observação da saliva com relação o volume secretado sob estímulo mecânico.

#### URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

- Curativo em Caso de Hemorragia Bucal;
- Curativo em Caso de Odontalgia Aguda / Pulpectomia (Atendimento para abertura de câmara pulpar e remoção da polpa);
- Imobilização Dentária Temporária (Imobilização de elementos dentais que apresentam alto grau de mobilidade);

- Recimentação de Peça Protética;
- Tratamento de Alveolite;
- Colagem de Fragmentos;
- Incisão e Drenagem de Abscesso Extra Oral e Intra-Oral;
- Reimplante de Dente Avulsionado.
- RADIOLOGIA (Raio X)
- Radiografia Periapical, Bite-Wing e Oclusal – Realizada com película periapical inteira ou cortada, ou ainda com película infantil, ainda que realizada em adulto.

Panorâmica - Exame radiográfico usado pré e/ou pós cirúrgico.

#### PREVENÇÃO EM SAÚDE BUCAL (Flúor (até 16 anos)/Limpeza/Selante)

- Orientação de Higiene Bucal – Consiste em informar e motivar o consumidor quanto a necessidade de manter a higiene bucal. Deve ser fornecida orientação quanto aos métodos de higienização e seus produtos tais como escovas dentais, fios dentais, cremes dentais, e anti-séptico orais, tanto no que diz respeito a qualidade quanto ao uso, e sobre cárie dental, doença periodontal, câncer bucal e manutenção de próteses;
- Evidenciação de Placa Bacteriana – Consiste no uso de substâncias evidenciadoras, para identificação da presença de placa bacteriana;
- Aplicação Tópica Profissional de Flúor – É o ato de colocar diretamente sobre a superfície dental produtos fluorados, e aí mantê-las por determinado tempo. Pode ser feito com aplicadores ou moldeiras. Somente poderá ser realizado após profilaxia;
- Aplicação de Selante – É aplicação de

produtos ionoméricos, resinas fluidas, foto ou quimicamente polimerizadas nas fôssulas e fissuras de dentes posteriores decíduos e/ou permanentes;

- Profilaxia – Polimento Coronário;
- Aplicação de cariostático.
- Condicionamento Odontopediátrico - Consultas de adaptação para os beneficiários não cooperativo ou de difícil manejo.

#### DENTÍSTICA (Restauração/Obturação)

- Amálgama e Fotopolimerizável
  - Restauração de 1(uma), 2(duas), 3(três) e 4(quatro) Faces- Manobras utilizadas pelo cirurgião dentista para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em uma ou mais faces;
  - Restauração em Ângulo – Manobras utilizadas pelo cirurgião Dentista para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural em ângulo.
  - Restauração à Pino – Pinos metálicos ou não em que são fixados a coroa remanescente para que possa se confeccionar uma restauração com maior resistência e retenção;
  - Restauração de Superfície Radicular;
  - Adequação de meio bucal;
  - Núcleo de preenchimento;
- Ajuste oclusal.

#### PERIODONTIA (Tratamentos de Gengiva)

- Raspagem, Alisamento e Polimento Coronário;
- Raspagem, Alisamento e Polimento

Radicular;

- Curetagem de Bolsa Periodontal;
- Tratamento de Gengivite – Gengivite é o processo inflamatório restrito a gengiva e remoção de indúctos de raspagem coronária seguida de polimento;
- Aumento de Coroa Clínica
- Cunha distal;
- Cirurgia periodontal a retalho.

#### ENDODONTIA (Tratamento de Canal)

- Pulpotomia – Remoção cirúrgica da polpa coronária. Será realizada em dentes decíduos e permanentes;
- Remoção de Obturação Radicular – Retirada do material obturador em conduto radicular;
- Remoção de Núcleo Intrarradicular – Retirado do núcleo metálico da cavidade intrarradicular com finalidade endodôntica ou protética;
- Tratamento Endodôntico em Dentes Permanentes com 01 (um), 02 (dois), 03 (três) e 04 (quatro) Condutos – Manobra realizada em dentes com um ou mais condutos radiculares independentes do número de raízes. Abertura da câmara pulpar, remoção da polpa, preparo químico preenchimento do conduto com material próprio;
- Tratamento Endodôntico em Dentes Decíduos – Consiste em remover a polpa coronária e radicular e preencher a câmara e condutos com material obturador;

Retratamento endodôntico de dentes incisivos, caninos, pré-molares e molares.

#### CIRURGIA (Extração de Siso)

- Alveoloplastia – Correção cirúrgica dos alvéolos dentários após a realização de exodontia múltipla;
- Apicectomia Unirradicular / Birradicular / Trirradicular – Consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o dente ou dentes que lhe deram origem, seguida da ressecção do ápice radicular em uma duas ou três raízes;
- Apicectomia Unirradicular / Birradicular / Trirradicular com Obturação Retrógrada – Consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o dente ou dentes que lhe deram origem, seguida de ressecção do ápice radicular e ainda da obturação do forame apical em uma. Duas ou três raízes;
- Biópsia – Consiste na prática de um exame anatomopatológico de um fragmento de tecido, podendo, ser realizada em tecidos moles e ou duros;
- Cirurgia de Torus Mandibular Bilateral – Consiste na remoção cirúrgica de algumas formas de exostoses ósseas, na região da mandíbula;
- Cirurgia de Torus Palatino – Consiste na remoção cirúrgica de algumas formas de exostoses ósseas, na região do palato;
- Cirurgia de Torus Unilateral – Consiste na remoção cirúrgica de algumas formas de exostoses ósseas unilateral;
- Correção de Bidas Musculares – Consiste de realizar uma incisão cirúrgica na região do sulco gengival;
- Excisão de Mucocele – Consiste na remoção cirúrgica de lesão tumoral dos tecidos moles que se desenvolvem nas glândulas salivares da mucosa bucal, principalmente nos lábios;
- Excisão de Rânula – Consiste na remoção cirúrgica de um tipo de cisto de retenção que ocorre especialmente no assoalho da boca, em relação aos condutos excretorios das glândulas salivais
- Exodontia a Retalho – Extração dentária de dentes normalmente implantados que exijam a abertura cirúrgica das gengiva;
- Exérese de pequenos cistos – Remoção de cistos em ambiente ambulatorial.
- Exodontia a Retalho – Extração dentária de dentes normalmente implantados que exijam a abertura cirúrgica da gengiva;
- Exodontia Raiz Residual – Extração dentária da porção radicular de dentes que já não possuem a coroa clinica;
- Exodontia Simples – Extração dentária de dentes normalmente implantados;
- Exodontia Múltipla – Consiste na remoção cirúrgica de um elemento dentário na mesma arcada, durante o mesmo tempo anestésico;
- Redução Cruenta (fratura alvéolo-dentária) – Consiste em redução do alvéolo por meio de técnica cirúrgica com exposição dos fragmentos ósseos fraturado, com contenção por meio rígido (cirúrgica abertura);
- Frenectomia Labial – Consiste na ressecção cirúrgica da hipertrofia do tecido fibro-mucoso presente na base do lábio, denominado hipertrofia de freio;

- Frenectomia Lingual – Consiste na ressecção cirúrgica da hipertrofia do tecido fibro-mucoso presente na base da língua, denominado hipertrofia de freio;
- Remoção de Dentes Retidos (inclusos ou Impactados) – Consiste na remoção de dentes cuja parte coronária está coberta por mucosa ou quando a totalidade do dente encontra-se no interior da porção óssea;
- Punção aspirativa – Para obtenção de células de órgãos e tecidos de lesões ou sítios específicos da região buco maxilo facial.
- Redução de luxação da ATM - Quando o paciente não é capaz de realizar a reposição da mandíbula ( fechar a boca) sem ajuda. Realizado em ambiente ambulatorial.
- Sulcoplastia – Consiste na relação de uma inclusão cirúrgica na região do sulco gengival com a finalidade de aumentar a área chapeável para próteses;
- Tratamento cirúrgico de fístulas buco-nasais ou buco-sinusais - Quando a localização e características da lesão permitirem a realização do procedimento em ambiente ambulatorial.
- Tratamento cirúrgico de tumores benignos e hiperplasia de tecidos - Quando a localização e características da lesão permitirem a realização do procedimento em ambiente ambulatorial.
- Tratamento cirúrgico de tumores benignos e hiperplasia de tecidos moles na mandíbula/maxila - Tratamento cirúrgico do crescimento anormal de células benignas (tumor) e

- do aumento do número de células (hiperplasia) de tecidos moles da mandíbula ou maxila, quando a localização e características da lesão permitirem a realização do procedimento em ambiente ambulatorial;
- Tratamento cirúrgico de tumores benignos odontogênicos sem reconstrução - Tratamento cirúrgico, sem reconstrução, do crescimento anormal de células benignas originadas dos tecidos e formadores do dente, quando a localização e características da lesão permitirem a realização do procedimento em ambiente ambulatorial;
- Ulectomia – Consiste na remoção cirúrgica da porção superior de um processo hipertrófico muco-gengival que normalmente envolve dentes não erupcionados;
- Ulotomia – Incisão do capuz mucoso para que o dente permanente possa erupcionar.
- Sepultamento radicular.
- Hemisseção - com ou sem amputação radicular
- PRÓTESE
- Coroa unitária provisória – Para dentes permanentes, antes da restauração definitiva.
- Coroa de acetato, aço ou policarbonato - Em dentes decíduos não passíveis de reconstrução direta e/ou permanentes em pacientes não cooperativos;
- Coroa total de cerômero – Em dentes permanentes anteriores não passíveis de reconstrução por meio direto;
- Coroa total metálica – Em dentes permanentes posteriores não passíveis



de reconstrução por meio direto;

- Núcleo metálico fundido pré – fabricado - Em dentes permanentes com tratamento de canal prévio;
- Restauração metálica fundida (RMF) - Em dentes posteriores permanentes não passíveis de reconstrução por meio direto.

§ 1º – Cobertura de consultas e exames auxiliares ou complementares, solicitados pelo Odontólogo Assistente devidamente relacionadas no “Manual de Orientação do Beneficiário”.

§ 2º – Cobertura de procedimentos preventivos de dentística e endodontia.

§ 3º – Cobertura de cirurgias orais menores, assim consideradas as realizadas em ambiente ambulatorial e sem anestesia geral.

#### **IV - EXCLUSÕES DE COBERTURA**

Art. 14º - A contratada não se responsabiliza pelos seguintes serviços e despesas:

I – qualquer procedimento odontológico experimental, para fins estéticos e/ou que não esteja incluído nos serviços contratados;

II – as despesas com medicamentos importados não nacionalizados e/ou prescritos para uso domiciliar;

III – as despesas com serviços odontológicos de qualquer natureza, executados em ambiente hospitalar;

IV – as despesas com internamento hospitalar ou similar, honorários médicos ou de anestesistas ou qualquer outro tipo de despesa decorrente de plano de assistência à saúde, diferente do plano odontológico;

V – a renovação de restaurações sem indicação clínica e procedimentos odontológicos de natureza estética na substituição de restaurações funcionais;

VI – qualquer atendimento motivado por acidente de trânsito ou de trabalho, exceto os casos de urgência e emergência;

VII – qualquer atendimento que não seja possível identificar o usuário;

VIII – transporte do paciente;

IX – os tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto odontológico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes;

X – casos de cataclismos, guerra e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente.

XI – Serviço realizado por não-cooperados, salvo os casos de emergência conforme explica o Art. 23º

#### **V - DURAÇÃO DO CONTRATO**

Art. 15º - O presente instrumento terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, com início na data da assinatura do mesmo. Caso não haja manifestação de nenhuma das partes, por escrito, com antecedência mínima de 60 (sessenta) do vencimento da vigência, será automaticamente e sucessivamente renovado por igual período, observando-se todas as disposições integrantes deste instrumento, podendo ser o mesmo denunciado, por qualquer das partes, mediante aviso prévio, por escrito, com antecedência de 60 (sessenta) dias.

Art. 16º - A vigência se inicia com a assinatura da proposta de adesão, da assinatura do instrumento jurídico em si ou da data de pagamento da mensalidade inicial, o que ocorrer primeiro.

Art. 17º - Este instrumento poderá ser prorrogado automaticamente por tempo indeterminado findo o prazo mínimo estabelecido no artigo 15º, se for caso.

#### **VI - PERÍODOS DE CARÊNCIA**

Art. 18º - As coberturas previstas pelo plano contratado somente passam a vigorar após cumpridos os prazos de carência contados a partir do 1º dia útil após o pagamento da 1ª mensalidade e taxa de adesão, conforme descrito abaixo:

24 horas: Urgência/Emergência

60 dias: Consulta, Radiologia, Prevenção, Dentística

90 dias: Endodontia e Periodontia

120 dias: Cirurgias

180 dias: Próteses

Art. 19º - O período de carência também será cumprido pelos usuários dependentes inscritos após a assinatura do contrato.

Art. 20º - Não será exigido o cumprimento de prazo de carência para o filho adotivo de até 12 (doze) anos de idade, ao qual deverá ser considerado o período de carência já cumprido pelo usuário titular, nos termos da legislação vigente.

Art. 21º - Não haverá carência quando ficar caracterizada a necessidade de atendimento de urgência.

#### **VII - DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES**

Art. 22º - Neste contrato não serão considerados doenças ou lesões pre-existent.

#### **VIII - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

Art. 23º - Nos casos de urgência e emergência em que o usuário, comprovadamente, não puder se utilizar dos serviços próprios ou credenciados indicados na relação fornecida pela operadora, serão reembolsadas as despesas, de acordo com a relação de preços de serviços odontológicos, nos limites das obrigações do presente contrato.

Parágrafo único: Os procedimentos de urgências e emergências são os:

I - curativo em caso de hemorragia bucal

II - curativo em caso de odontalgia aguda /pulpectomia/necrose

III - imobilização dentária temporária

IV - recimentação de peça protética

V - tratamento de alveolite

VI - colagem de fragmentos

VII - incisão e drenagem de abscesso extra oral

VIII - incisão e drenagem de abscesso intra-oral

IX - reimplante de dente avulsionado

Art. 24º - A CONTRATADA assegurará o reembolso no limite das obrigações deste contrato, das despesas efetuadas pelo CONTRATANTE com assistência à saúde, dentro da área de abrangência geográfica do Plano contratado, nos casos exclusivos de urgência ou emergência, quando não for comprovadamente possível a utilização de serviços próprios, contratados ou credenciados.

Art. 25º - O reembolso de que trata o artigo anterior será efetuado de acordo com os valores da Tabela de Referência vigente à data do evento, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da apresentação dos seguintes documentos originais, que posteriormente serão

devolvidos, na hipótese de reembolso parcial:

- a) solicitação de reembolso através de preenchimento de formulário próprio;
- b) relatório do dentista assistente, declarando o nome do paciente, descrição do tratamento e respectiva justificação dos procedimentos realizados, data do atendimento; com os seus respectivos recibos;

**Parágrafo primeiro:** A calculo do reembolso fará de acordo com os valores vigentes a época de cada evento; sendo calculado na formula CHO (COEFICIENTE DE HONORÁRIOS ODONTOLÓGICO) x USO (UNIDADE DE SERVIÇO ODONTOLÓGICO). Os valores pertinentes ao CHO e USO serão fornecidos prontalmente ao usuário no ato de sua solicitação na sede da Contratada.

**Parágrafo segundo:** Caso a UNIODONTO REGIONAL não efetue o reembolso dentro do prazo estipulado, deverá fazê-lo atualizando monetariamente o seu valor a partir da data de protocolo do requerimento, com base no IGP-M/FGV ou outro índice que venha a substituí-lo, de modo a repor a queda do poder aquisitivo da moeda.

Art. 26º - Só serão reembolsáveis as despesas vinculadas diretamente ao evento que originou o atendimento ao beneficiário, realizado enquanto perdurar o estado de urgência ou emergência no limite dos valores constantes na Proposta de Adesão, excetuando-se qualquer material ou medicamento prescrito para uso domiciliar.

§ 1º - O usuário perderá o direito de requerer o reembolso, decorridos 12 (doze) meses da data do evento.

## **IX - MECANISMO DE REGULAÇÃO**

Art. 27º - O presente contrato não consta co-participação ou franquia.:

.Art. 28º - Os usuários inscritos, serão atendidos por, cirurgiões-dentistas cooperados da UNIODONTO REGIONAL, cujos nomes e endereços dos consultórios figurem no "Guia do Usuário" fornecido pela CONTRATADA.

Art. 29º - A CONTRATADA poderá, a qualquer momento e a seu único e exclusivo critério, alterar por quaisquer motivos a relação dos seus cooperados deixando as suas atualizações disponíveis no sítio e na sede da operadora.

Art. 30º - O atendimento se dará nos consultórios dos cirurgiões-dentistas cooperados com hora marcada, mediante a apresentação do "Cartão Uniodonto" e de um Documento de Identidade do usuário.

Art. 31º - Fora dos limites territoriais da UNIODONTO REGIONAL, e não caracterizada a ocorrência de emergência, o usuário poderá receber atendimento em consultório de cirurgião-dentista filiado a qualquer cooperativa integrante do Sistema Nacional UNIODONTO, desde que a CONTRATANTE solicite previamente, por escrito, e a UNIODONTO REGIONAL acolha o pedido e autorize o atendimento. O ônus e possíveis custos que o atendimento acarretar serão responsabilidade da CONTRATANTE.

Art. 32º - Em todos os casos de cumprimento das obrigações contratuais por parte da CONTRATADA, serão respeitadas as possibilidades e

peculiaridades da cooperativa singular, asseguradas estatutariamente, bem como as modalidades operacionais locais.

Art. 33º - Fica estabelecido que o CONTRATANTE e todos os seus dependentes inscritos sob sua responsabilidade, quando atendidos em outra localidade, terão os mesmos direitos ao rol de procedimentos aludidos no Item III deste contrato.

Art. 34º - Após a emissão do orçamento por um dos nossos cooperados, este deverá ser aprovado pela CONTRATADA para a devida autorização.

Art. 35º - De posse do orçamento aprovado e autorizado, o usuário retornará ao consultório do cirurgião-dentista escolhido, para execução do tratamento odontológico.

Art. 36º - A falta do usuário à hora marcada com o cirurgião-dentista, desde que não justificada com antecedência mínima de 06 (seis) horas, implicará no pagamento de uma "taxa pela falta", cujo valor está relacionado na "Tabela de Atos Odontológicos" da CONTRATADA.

Art. 37º - A CONTRATADA se reserva o direito de realizar perícias, exames ou inspeções, antes, durante ou após o término do tratamento, sendo que será obrigatória a perícia final para todos os orçamentos.

Art. 38º - A perícia final deverá ser realizada no prazo máximo de 05 dias após o término do tratamento.

Art. 39º - Todas as consultas realizadas, sejam elas: "Normal", de "Emergência", ou de "Perícia Final", não terão que passar pela CONTRATANTE para aprovação, pois os mesmos serão

considerados como pré-aprovados.

Art. 40º - Para os usuários que desistirem do Plano, e tendo utilizado dos serviços do mesmo, não fará jus a quaisquer reembolso as mensalidades previamente realizadas.

## **X - FORMAÇÃO DO PREÇO E MENSALIDADE**

Art. 41º - O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, na forma pré-estabelecido, conforme consta na Característica Geral do Contrato.

Art. 42º - O CONTRATANTE pagará à UNIODONTO REGIONAL, por usuário inscrito neste contrato, uma Taxa de Inscrição e Mensalidades, cujos valores estão lançados na Característica Geral do Contrato.

Art. 43º - O pagamento, relativo a Taxa de Inscrição e o valor correspondente a primeira mensalidade, será realizado no ato da assinatura do mesmo e as demais sucessivamente, com vencimento para o mesmo dia dos meses subsequentes, através de carnê ou boleto bancária ou cheque pré-datado de valor igual ao número de beneficiários inscritos na data da emissão do documento vezes o valor per capita, ou o valor familiar.

Art. 44º - Se por qualquer motivo a CONTRATANTE, não receber até 5 (cinco) dias antes do vencimento, documento que lhe possibilite realizar o pagamento da sua obrigação, deverá solicitá-lo à UNIODONTO REGIONAL, evitando sujeitar-se às consequências da mora.

Art. 45º - A emissão de 2ª (segunda) via do Cartão UNIODONTO será cobrada do CONTRATANTE conforme Tabela da

**UNIODONTO REGIONAL.**

Art. 46º - A falta do usuário à consulta marcada, se não justificada com antecedência mínima de 6 (seis) horas, será cobrada do CONTRATANTE, a título de “Taxa pela Falta”, em valor constante da Tabela da UNIODONTO REGIONAL.

Art. 47º - Nenhum pagamento será reconhecido como efetuado à UNIODONTO REGIONAL, se a CONTRATANTE dele não possuir comprovante devidamente autenticado por quem de direito.

Art. 48º - O atraso no pagamento das faturas, independente das penalidades previstas na cláusula seguinte, implicará na cobrança de 2% (dois por cento) de multa e juros de mora de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento) por dia de atraso, calculado sobre o valor principal.

Art. 49º - A CONTRATANTE reconhece expressamente, que os valores devidos por força do presente contrato, constituem dívidas líquidas e certas, facultando à UNIODONTO REGIONAL em caso de falta de pagamento de qualquer deles, proceder à cobrança por via executiva, do valor principal acrescido dos encargos previstos na cláusula anterior e correção monetária de conformidade com o IGP-M/FGV ou outro índice que venha a substituí-lo.

Art. 50º - Quando a data de vencimento coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado até o primeiro dia útil subsequente.

Art. 51º - Também correrá por conta da CONTRATANTE, as despesas com honorários advocatícios, custas judiciais e

outros encargos decorrentes da execução da dívida.

Art. 52º - O não atendimento do usuário por parte da UNIODONTO REGIONAL, em virtude de atraso no pagamento de qualquer valor contratual, não libera o CONTRATANTE da obrigação de quitar a dívida reconhecida e cobrável.

Art. 53º - O não pagamento dos valores devidos nos prazos contratados acarretará, além dos juros moratórios e multa, caso o atraso se estenda por 60 (sessenta) dias consecutivos ou não, sem prejuízo das demais verbas devidas, o envio dos dados da CONTRATANTE para os órgãos de Proteção ao Crédito, juntamente com os dados de seus representantes legais, que desde já, concordam com a inclusão em caso de débito e declaram-se solidariamente responsáveis por qualquer valor decorrente do presente instrumento.

**XI - REAJUSTE**

Art. 54º - Os valores contratuais sofrerão reajustes financeiros, respeitada a periodicidade legal que nesta data é de 12 (doze) meses, baseados na variação nominal do Índice IGP-M/FGV Acumulado, ou outro índice que, de comum acordo entre as partes, venha a substituí-lo.

Art. 55º - Da mesma forma, os valores contratuais serão ajustados proporcionalmente à efetiva incidência no período contratual, se ocorrerem alterações de ordem legal que ocasionem a criação de novos tributos ou contribuições, assim como quaisquer acréscimos ou decréscimos nos tributos ou contribuições em vigor nesta data, ou

ainda se a periodicidade de reajustes contratuais sofrer alterações, o que permitirá aplicação imediata sobre o contrato.

Art. 56º - Fica estabelecido que a inclusão de usuários a partir desta data, não impedirá que o reajuste dos valores que lhe couberem neste contrato, seja realizado na data de aniversário de vigência deste contrato.

**XII - FAIXAS ETÁRIAS**

Art. 57º - Não haverá variação de valores por faixa etária.

**XIII - CONDIÇÕES DE PERDA DA QUALIDADE DE BENEFICIÁRIO**

Art. 58º - Ocorrendo impontualidade no pagamento de qualquer mensalidade.

Parágrafo único - A CONTRATADA se reserva o direito de emitir contra o CONTRATANTE, boletos no valor de quaisquer débitos não quitados previstos neste contrato e promover a cobrança dos mesmos através de bancos e pelos meios legais cabíveis.

Art. 59º - O atraso no pagamento da mensalidade por período superior a 60 (sessenta) dias consecutivos ou não, desde que notificado até o 50º (quingentésimo) dia de inadimplência, implicará, na suspensão total dos atendimentos até a efetiva liquidação do débito, nos termos do artigo anterior, e sem prejuízo do direito da CONTRATADA denunciar o contrato ou excluir o beneficiário titular, conforme o caso.

**XIV - RESCISÃO/SUSPENSÃO**

Art. 60º - Este contrato também poderá ser rescindido, em qualquer época, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, ocorrendo:

a) qualquer ato ilícito praticado pelo CONTRATANTE e/ou por qualquer beneficiários, na utilização do objeto deste contrato;

b) utilização indevida do cartão individual de identificação;

c) omissão ou distorção de informações em prejuízo da CONTRATADA ou do resultado de perícias ou exames, quando necessários;

d) descumprimento das condições contratuais sem prejuízo das demais penalidades previstas neste contrato.

e) Também é motivo para a rescisão do contrato nas condições previstas nesta cláusula, o fato de o usuário ou a CONTRATANTE tentar dificultar ou impedir a realização de exames ou diligências necessárias à salvaguarda dos direitos da UNIODONTO REGIONAL ou à redução dos seus eventuais prejuízos.

f) A critério da UNIODONTO REGIONAL, a rescisão do contrato poderá ser substituída pela exclusão do autor do ilícito ou abuso, quando este for o usuário, bem como do respectivo titular a que ele estiver vinculado, desde que notifique a CONTRATANTE, aplicando-se nestes casos o disposto no Art. 11º.

Art. 61º - A CONTRATANTE reconhece como dívida líquida e certa, em favor da CONTRATADA, quaisquer despesas decorrentes de atendimento prestados a ela, seus dependentes e agregados, cessadas as responsabilidades da CONTRATADA, independentemente da data de início do tratamento, bem como



aquelas coberturas deferidas liminar ou cautelarmente em procedimento judicial, e posteriormente revogadas ou decididas em contrário, e ainda, os procedimentos não cobertos explicitamente por este instrumento.

Art. 62º - Este contrato poderá ser rescindido de pleno direito independentemente de prévia notificação e de notificação judicial e extra-judicial, se uma das partes não cumprir qualquer das cláusulas e condições estabelecidas, em que assista à outra parte qualquer direito de reclamação ou indenização.

Art. 63º - A extinção do contrato, por qualquer motivo, implica na obrigação da CONTRATANTE devolver à CONTRATADA todos os " Cartões Uniodonto ", expedidos para os usuários, com exceção daqueles cujo extravio tenha sido previamente comunicado à CONTRATADA. A partir do momento da exclusão do usuário ou rescisão do contrato, a UNIODONTO REGIONAL estará isenta de qualquer responsabilidade, se os Cartões UNIODONTO não forem devolvidos.

Art. 64º - O eventual término de vigência deste contrato, qualquer que seja o motivo, não causará alteração ou prejuízo em relação aos serviços odontológicos em andamento, referentes aos orçamentos aprovados até a data da denúncia, aos quais se aplicarão integralmente os dispositivos do contrato até então vigentes.

Art. 65º - No caso de rescisão no vencimento do contrato, a parte interessada deverá manifestar sua intenção com 60 ( sessenta ) dias de antecedência.

Art. 66º - A partir da data de denúncia do presente contrato nenhum serviço será autorizado ao CONTRATANTE e seus dependentes.

Art. 67º - Extinto o contrato, a CONTRATADA compromete-se a concluir todos os orçamentos já autorizados e aprovados e também os em andamento, permanecendo a CONTRATANTE responsável pelo pagamento dos valores por eles autorizados.

Art. 68º - Se houver cancelamento por qualquer motivo, de tratamento odontológico complementar proposto e não realizado, o usuário terá direito ao crédito ou a restituição, pelos valores lançados no dia da autorização do orçamento, sem correção monetária, desde que a CONTRATANTE se manifeste pelo ressarcimento, por escrito, em até 30 (trinta) dias contados da mesma data.

Art. 69º - Em caso de rescisão imotivada por parte da contratante antes do período de doze meses, será cobrada uma multa equivalente a 20% (vinte por cento) das mensalidades restantes.

## **XV - DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art. 70º - A CONTRATADA reserva-se o direito de rescindir o contrato com qualquer participante da sua rede assistencial, bem como de contratar novos serviços, a seu exclusivo critério, sempre objetivando o aprimoramento da prestação dos serviços previstos neste instrumento.

Art. 71º - A CONTRATANTE reconhece expressamente que seu vínculo contratual é apenas com a CONTRATADA.

Art. 72º - A CONTRATANTE e os beneficiários titulares, por si e pelos seus dependentes e agregados, autorizam a CONTRATADA a prestar todas as informações cadastrais solicitadas pelos órgãos de fiscalização da assistência à saúde.

Art. 73º - Integram este contrato, para todos os fins de direito, a Proposta de Adesão.

Art. 74º - Casos omissos e eventuais dúvidas deverão ser resolvidos entre os contraentes e serão objeto de aditivo ao presente contrato, quando couber.

Art. 75º - São considerados " COOPERADOS " todos os Cirurgiões-Dentistas que fazem parte da CONTRATADA, sendo por ela representados, e que constam do "Manual do Usuário Uniodonto".

Art. 76º - São considerados " USUÁRIOS ", a pessoa física bem como seus dependentes e agregados, sendo os primeiros definidos como "USUÁRIOS-TITULARES", os segundos como "USUÁRIOS-DEPENDENTES" e os terceiros como "USUÁRIOS-AGREGADOS", inscritos pela CONTRATANTE e que possuirão os "CARTÕES UNIODONTO", expedidos pela CONTRATADA, onde constarão os nomes e os códigos de Inscrição de todo o grupo sob sua responsabilidade.

Art. 77º - "UNIDADE DE SERVIÇO ODONTOLÓGICO" (U.S.O.) é o peso padrão que determina o custo do ato odontológico.

## **XVI - ELEIÇÃO DO FORO**

Art. 78º - Fica eleito o foro do domicílio

do CONTRATANTE para dirimir qualquer demanda sobre o presente contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Art. 79º - As despesas fiscais decorrentes deste contrato, referentes as contribuições e impostos, (PIS, COFINS, IR E ISS), correrão por conta exclusiva da UNIODONTO REGIONAL.

Art. 80º - A CONTRATANTE declara ter ficado de posse deste contrato, da Proposta de Adesão, fato que lhe possibilita concordar expressamente com todo o seu conteúdo, inclusive com as dimensões e tipo gráfico utilizado para a impressão dos mesmos.

E, por estarem assim, certas e ajustadas, as partes assinam a Proposta de Adesão rubricam os seus Anexos e todas as vias deste contrato.

Uberlândia - MG,

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**Contratada: UNIODONTO**  
REGIONAL Cooperativa de Trabalho  
Odontológico Ltda.

**Ricardo Manoel Lourenço**  
Diretor Presidente

**Gildésio de Resende Alvarenga**  
Diretor Comercial





## ANEXO II - GUIA DE LEITURA CONTRATUAL

### Anexo II



Quem tem valoriza

Operadora: Uniodonto Cooperativa Regional de Trab. Odont. Ltda.  
CNPJ: 26.185.199/0001-63  
Nº de registro na ANS: 34445-1  
Nº de registro do produto: 415.454/99-1  
Site: [www.uniodontouberlandia.com.br](http://www.uniodontouberlandia.com.br)  
Tel: (34) 3228-8100

## Guia de Leitura Contratual

		Página do Contrato
<b>CONTRATAÇÃO</b>	Determina se o plano destina-se à pessoa física ou jurídica. A contratação pode ser Individual/Familiar, Coletivo por Adeção ou Coletivo Empresarial.	02
<b>SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL</b>	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológica e suas combinações.	02
<b>PADRÃO DE ACOMODAÇÃO</b>	Define o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares; pode ser coletiva ou individual.	—
<b>ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA E ATUAÇÃO</b>	Área em que a operadora de plano de saúde se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas. À exceção da nacional, é obrigatória a especificação nominal do(s) estado(s) ou município(s) que compõem as áreas de abrangência estadual, grupo de estados, grupo de municípios ou municipal.	02
<b>COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS</b>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura mínima obrigatória, e no contrato firmado com a operadora, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas a que tem direito.	04 - 08
<b>EXCLUSÕES DE COBERTURAS</b>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado.	08 - 09
<b>DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES (DLP)</b>	Doenças e lesões preexistentes - DLP - são aquelas existentes antes da contratação do plano de saúde, e que o beneficiário ou seu responsável saiba ser portador.	10

<b>CARÊNCIAS</b>	Carência é o período em que o beneficiário não tem direito a cobertura após a contratação do plano. Quando a operadora exigir cumprimento de carência, este período deve estar obrigatoriamente escrito, de forma clara, no contrato. Após cumprida a carência, o beneficiário terá acesso a todos os procedimentos previstos em seu contrato e na legislação, exceto eventual cobertura parcial temporária por DLP.	09 - 10
<b>MECANISMOS DE REGULAÇÃO</b>	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou co-participação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e/ou utilização dos serviços de saúde.	11 - 12
<b>VIGÊNCIA</b>	Define o período em que vigorará o contrato.	09
<b>RESCISÃO/ SUSPENSÃO</b>	A rescisão põe fim definitivamente à vigência do contrato. A suspensão descontinua a vigência do contrato.	15 - 16
<b>REAJUSTE</b>	O reajuste por variação de custos é o aumento anual de mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionada por fatores tais como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente da alteração de idade do beneficiário.	14
<b>CONTINUIDADE NO PLANO COLETIVO EMPRESARIAL (ART. 30 E 31 DA LEI Nº 9.656/1998)</b>	A existência da contribuição do empregado para o pagamento da mensalidade do plano de saúde, regular e não vinculada à co-participação em eventos, habilita ao direito de continuar vinculado por determinados períodos ao plano coletivo empresarial, nos casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria, observadas as regras para oferecimento, opção e gozo, previstas na Lei e sua regulamentação.	—

Para informar-se sobre estes e outros detalhes do contrato, o beneficiário deve contatar sua operadora. Permanecendo dúvidas, pode consultar a ANS pelo site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) ou pelo Disque-ANS (0800-701-9656).

**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**

O Guia de Leitura Contratual é uma exigência da Resolução Normativa 195/2009, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.



Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)  
Av. Augusto Severo, 84 - Glória - CEP: 20021-040  
Rio de Janeiro - RJ

Disque-ANS: 0800 701 9656  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)  
[ouvidoria@ans.gov.br](mailto:ouvidoria@ans.gov.br)